

	<p style="text-align: center;"><u>FORMATION</u></p> <p style="text-align: center;">AMELIORER LES PRATIQUES EN OFFICINE ET ABORDER LA DIGITALISATION</p> <p style="text-align: center;">Du 31 MARS AU 3 AVRIL</p>
<p>Objectif principal : Savoir Accueillir, animer et fidéliser le client en l'officine Aborder l'intérêt de l'officine digitale .</p>	
<p>OBJECTIFS PEDGOGIQUES :</p> <ol style="list-style-type: none">1) Acquérir des techniques de marketing et de vente, d'accompagnement et de fidélisation des clients2) Mieux Accueillir les publics vulnérables à l'officine : jeunes et adolescents : Primo accueil, savoirs être, conseil, écoute, pré-diagnostic et orientation. Contraception , sexualité . Développer les capacités d'observation, d'écoute et d'orientation. Affiner la posture des pharmaciens dans leur rôle et leur fonction de conseil.3) Dispenser le conseil sur l'hygiène Bucco dentaire en officine4) Aborder l'Officine Digitale en 3 conférences - ateliers interactifs- participatifs - stands d'initiation Soutenir l'innovation positive	
<p>Contenus</p> <ul style="list-style-type: none">- Aspects théoriques du marketing et de la fidélisation du client, aspects pratiques et mise en œuvre- Repérer les attitudes qui favorisent l'écoute et la fidélisation client- Repérer les attitudes qui ferment l'échange- Mieux orienter les publics vulnérables jeunes- Savoir aborder la contraception, la prévention sexualité vec des jeunes aspects théoriques et pratiques- Améliorer l'utilisation des produits bucco dentaires du client- Réduire ses aprioris sur la digitalisation des officines , accéder aux compétences pour digitaliser- Construction du projet inclusif à l'officine	

<u>Intervenants :</u>	Médecins spécialisés Chirurgien dentiste Psychologues Formateurs marketing
<u>Public :</u>	

<u>Durée dates</u>	Du 30 mars 2019 au 3 Avril 2019 inclus
<u>lieu</u>	Bourg St Maurice - Les arcs
<u>Tarif :</u>	*formation ouvrant droit à prise en charge par votre OPCA

Trans'FORM pourra annuler toute session à bas seuil d'inscription et proposera d'autres dates aux candidats stagiaires pré inscrits sur une formation



Inscription	AMELIORER LES PRATIQUES EN OFFICINE ET ABORDER LA DIGITALISATION
	Du 31 MARS AU 3 AVRIL 2500€
<u>Nom prénom</u>
<u>Pharmacie</u>
<u>Fonction</u>
<u>Adresse /tél /mail</u>
<u>MODE DE FINANCEMENT</u>	Prise en charge OPCA Oui Non * <small>barrer la mention inutile</small>
<u>Acompte</u>	Le versement d'un acompte de 50 % du tarif de la formation est requis à l'inscription.

- **Demandez le Module de formation 2 : approfondissement**